

Unsere Kunden empfehlen uns weiter -

Kundenbefragung 2010

Wie schon in den vergangenen Jahren, haben wir auch in diesem Jahr unsere Kunden nach Ihrer Zufriedenheit mit unserer Firma befragt. Diese Befragung führen wir durch, damit wir erkennen, in welchen Bereichen wir uns verbessern müssen. Die Resonanz unserer Kunden bescheinigt uns auch in diesem Jahr beste Noten während des gesamten Projektverlaufs. Besonders freuen wir uns, dass alle Kunden unsere Leistung erneut in Anspruch nehmen und sogar an ihren besten Freund weiterempfehlen würden aus. Die wichtigsten Fragen im Überblick:

Ausgewertete Fragebögen

Gesamteindruck der Firma

Erfüllung der Erwartungen

Hochwertigkeit der Arbeiten

Termintreue

Beratung

Übersichtlichkeit des Angebotes

Qualität des Informationsmaterials

Beratungskompetenz der Mitarbeiter

Auftreten der Mitarbeiter

Sauberkeit am Arbeitsplatz

Übersichtlichkeit der Rechnung

Erneute Beauftragung unserer Firma

Weiterempfehlung an den besten Freund

„73 Stk.“

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,3)

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,2)

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,3)

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,3)

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,2)

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,3)

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,4)

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,4)

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,2)

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,3)

„sehr gut“ (Gesamtnote 1,2)

„100 % ja“

„100 % ja“

